

Koko Euroopassa tulee 25.5.2018 voimaan uusi tietosuoja-asetus. Asetuksen tarkoituksena on vahvistaa yksityishenkilöiden henkilötietojen suojaa. Web Bond Oy:lle on tärkeää suojata asiakkaittemme ja työntekijöidemme henkilötietoja ja toimia asetuksen edellyttämällä tavalla.

Web Bond Oy pitää rekisteriä asiakasyritystensä yhteyshenkilöistä. Henkilörekisteri kerätään liiketoimintaan liittyvien yhteydenottojen perusteella.

Keräämme yhteyshenkilöistä seuraavat tiedot:

Yritys
Henkilön nimi
Asema
Puhelinnumero
Sähköposti

Yhteystiedot sijaitsevat yrityksemme asiakasrekisterissä, rekisteriä ylläpitää Accountor Finago Oy .

Kaikki tietosuoja-asetukseen liittyvät lisäkysymykset tulee lähettää osoitteeseen asiakaspalvelu@webbond.fi

Mikko Jokinen
Toimitusjohtaja
Web Bond Oy

1. Web Bond Oy - Asiakasrekisteri - Tietosuojaseloste

1.1. Yleistä

Tällä tietosuojaselosteella annetaan EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (jäljempänä tietosuoja-asetus) sekä kansallisen tietosuojalain edellyttämiä tietoja yhtäältä rekisteröidylle eli rekisterinpitäjän asiakkaalle tai henkilöstölle ja toisaalta valvovalle viranomaiselle.

1.2. Rekisterinpitäjä

Nimi: Web Bond Oy
Y-tunnus: 2351877-7
Osoite: Lars Sonckin kaari 16
Postinumero: 02600
Postitoimipaikka: Espoo
Puhelinnumero: 0443622073
Sähköpostiosoite: asiakaspalvelu@webbond.fi
Yhteyshenkilö: Mikko Jokinen

1.3. Rekisterin nimi

Web Bond Oy - asiakasrekisteri.

1.4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja käsittelyn oikeusperusteet

Rekisterissä käsitellään Web Bond Oy:n asiakkaiden ja potentiaalisten asiakkaiden henkilötietoja.

Henkilötietojen käyttötarkoitukset

- Asiakaspalvelu sekä asiakassuhteen hoito ja kehittäminen, mukaan lukien asiakasviestintä
- Palvelujen tuottaminen, kehittäminen ja laadunvarmistus
- Liiketoiminnan kehittäminen
- Suoramarkkinointi
- Markkinoinnin ja mainonnan kohdentaminen
- Lakiin perustuvien sekä viranomaisten määräysten ja ohjeiden mukaisten velvoitteiden hoitaminen
- Järjestämme säännöllisesti tapahtumia, joihin laitamme kohdistettuja kutsuja rekisteriin kuuluville henkilöille

Henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn suostumuksella, sopimussuhteen perusteella tai muun asiallisen yhteyden perusteella (esimerkiksi tapahtumaan osallistumisen perusteella), jolloin lainmukainen käsittelyperuste on rekisterinpitäjän oikeutettu etu.

Käsittelyn oikeusperusteet

Henkilötietoja käsitellään rekisterissä usealla oikeusperusteella, joiden käytöstä annetaan alla kuvaavia esimerkkejä.

1. Sopimussuhde tai sopimuksen tekemistä edeltävät toimenpiteet, kuten
 - a. Asiakkuuden perustaminen
 - b. Sopimuksen täytäntöönpanossa tarvittava henkilötietojen käsittely
2. Suostumus
 - a. Sähköinen suoramarkkinointi ja eräät tietojen luovutukset rekisterinpitäjän yhteistyökumppaneille voivat perustua rekisteröidyn suostumukseen

3. Oikeutetut edut

- a. Potentiaalisen asiakkaan perustaminen ja palvelujen tarjoaminen potentiaaliselle asiakkaalle voivat perustua oikeutettuun etuun.
- b. Suoramarkkinointia ja liiketoiminnan kehittämistä voidaan tehdä rekisterinpitäjän oikeutetun edun perusteella.

Useimmiten rekisterinpitäjän oikeutettu etu perustuu rekisterinpitäjän ja rekisteröidyn väliseen asiakas- tai vastaavaan suhteeseen. Rekisterinpitäjä myös huolehtii siitä, että tällainen käsittely on oikeasuhteista rekisteröidyn etuihin nähden ja vastaa hänen kohtuullisia odotuksiaan.

1.5. Kuvaus rekisteröityjen ryhmistä ja henkilötietoryhmistä

Kuvaus rekisteröityjen ryhmistä:

- Asiakkaat
- Yhteistyökumppanit

Kuvaus henkilötietoryhmistä:

- Yritys
- Henkilön nimi
- Asema
- Puhelinnumero
- Sähköposti

1.6. Henkilötietojen lähteet ja päivittäminen

Henkilötietoja kerätään pääasiassa rekisteröidyltä itseltään. Henkilötietoja voidaan kerätä myös, kun rekisteröity käyttää tiettyjä rekisterinpitäjän palveluja, kuten verkkopalvelut ja webinaareja.

Henkilötietoja voidaan kerätä Rekisterinpitäjän verkkosivustoilla, niiden laskeutumissivuilla ja lomakkeiden avulla, jolloin tietoja saadaan Rekisteröidyltä itseltään. Henkilötietoihin yhdistettävää tietoa voi syntyä myös automaattisesti evästeiden avulla. Tietoja voi myös kertyä Rekisterinpitäjän omassa toiminnassa.

Rekisterinpitäjä voi myös kerätä tietoa nettisivujen käyttömääriin ja muuhun tilastointiin liittyen sekä käsitellä ja analysoida kyseistä tietoa.

Käytämme vain sellaisia kolmansien osapuolten palveluntarjoajia, jotka ovat sitoutuneet ylläpitämään riittävää turvallisuuden ja luottamuksellisuuden tasoa, prosessoimaan henkilötietoja vain Rekisterinpitäjän ohjeistamalla tavalla sekä valvomaan, että samat velvollisuudet koskevat heidän alikäsittelijöitään.

1.7. Henkilötietojen vastaanottajat ja tietojen säännönmukaiset luovutukset

Kerättyjä henkilötietoja voidaan luovuttaa Web Bond Oy:n verkoston sisällä lainsäädännön sallimissa puitteissa. Lisäksi henkilötietoja voidaan luovuttaa viranomaisille lakisäateisissä tapauksissa.

1.8. Henkilötietojen siirtäminen EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Web Bond Oy ei siirrä rekisteritietoja EU- tai ETA-alueiden ulkopuolelle.

1.9. Henkilötietojen säilytysaika tai säilytysajan määrittämiskriteerit

Rekisterinpitäjä käsittelee vain kyseessä olevan käyttötarkoituksen kannalta tarpeellisia henkilötietoja ja niitä säilytetään ainoastaan niin kauan kuin on tarpeen tietojenkäsittelyn tarkoitusten toteuttamista

varten. Henkilötietoja käsitellään asiakas- ja sopimussuhteen voimassaolon ajan. Niitä käsitellään myös asiakas- ja sopimussuhteen päättymisen jälkeen, jolloin niiden käsittely perustuu suostumukseen tai oikeutettuun etuun.

1.10. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjän vahvistus siitä, käsitelläänkö rekisteröidyn henkilötietoja vai ei tai onko niitä käsitelty.

Mikäli rekisterinpitäjä käsittelee rekisteröidyn henkilötietoja, rekisteröidyllä on oikeus saada tämän asiakirjan tiedot sekä jäljennös käsiteltävistä ja käsitellyistä henkilötiedoista. Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilötietorekisteriin on talletettu. Pyyntö voi lähettää sähköisesti osoitteeseen asiakaspalvelu@webbond.fi ja materiaalit voi noutaa henkilöllisyystodistusta vastaan toimistoltamme. Tarkastusoikeus on maksuton enintään kerran vuodessa toteutettuna. Rekisterinpitäjä voi periä kohtuullisen hallinnollisen maksun rekisteröidyn pyytämistä lisäjäljennöskappaleista. Rekisteröidyllä on myös oikeus pyytää rekisterinpitäjää oikaisemaan tai poistamaan henkilötietojaan ja hän voi kieltää henkilötietojensa käsittelyn suoramarkkinointitarkoituksiin.

Tietosuojasetuksen soveltamisen alettua rekisteröidyllä on myös tietyissä tilanteissa oikeus pyytää henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista tai muuten vastustaa käsittelyä. Lisäksi rekisteröity voi pyytää itse toimittamiensa tietojen siirtoa koneluettavassa muodossa tietosuojasetukseen perustuen. Rekisterinpitäjä toimittaa tiedot, mikäli se on teknisesti mahdollista.

Mikäli rekisterinpitäjä käsittelee rekisteröidyn henkilötietoja suostumuksen tai oikeutetun edun perusteella, rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa suostumuksensa. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen sen peruuttamista suoritettujen suostumusperusteisen käsittelyn lainmukaisuuteen. Suostumuksen peruuttaminen voi kuitenkin vaikuttaa palvelun käytettävyyteen ja toiminnallisuuksiin. Kaikki tässä mainitut pyynnot tulee toimittaa yllämainitulle rekisterinpitäjän yhteyshenkilölle. Mikäli rekisteröity katsoo, ettei hänen henkilötietojensa käsittely ole lainmukaista, hänellä on oikeus tehdä asiassa valitus valvontaviranomaiselle

(Tietosuojavaltuutetun toimisto, <http://www.tietosuoja.fi/fi/index.html>).

1.11. Kuvaus teknisistä ja organisatorisista turvatoimista

Rekisterinpitäjä käsittelee henkilötietoja turvallisella ja lainsäädännön vaatimukset täyttävällä tavalla. Se on huolellisesti arvioinut käsittelytoimiin liittyvät mahdolliset riskit ja ryhtynyt tarvittaviin toimenpiteisiin näiden riskien hallitsemiseksi.

Rekisterinpitäjä on suojannut tiedot asianmukaisesti teknisesti ja organisatorisesti.

Rekisterinpitäjä edellyttää myös alihankkijoiltaan käsiteltävien henkilötietojen asianmukaista suojaamista.